

COSYS Postverteilung

Paketlösungen, Smart Locker & Kennzahlen-Auswertungen



Gliederung

1. Postverteilung als Bestandteil des Supply Chain Managements
2. Vorteile & Facts der COSYS Postverteilung
3. Aufbau der Paketlösungen
 - Paket Inhouse
 - Pakettransport
 - Paketshop
4. Smart Locker als Abholstationen & Co.
5. Workflow mit der COSYS Postverteilung
 - Intern
 - Extern
6. COSYS WebDesk
7. Kennzahlenauswertungen
8. Business Intelligence



Postverteilung als Bestandteil des SCM

Die interne Postverteilung ist Teil der Intralogistik und gehört damit zur internen Supply Chain. Sie schließt die Lücke zwischen Wareneingang und innerbetrieblicher Zustellung und sorgt für Transparenz, Rückverfolgbarkeit und Prozesssicherheit im Unternehmen.

Typische Anwendungsbeispiele sind:

- die **Verteilung eingehender Pakete** von KEP-Dienstleistern an Abteilungen oder Mitarbeiter,
- die **interne Umlaufpost** zwischen Standorten, Laboren oder Büros,
- die **digitale Übergabe** von Sendungen über **Smart Locker-Systeme**,
- oder die **Erfassung und Nachverfolgung vertraulicher Dokumente** im Verwaltungsumfeld.



Vorteile & Facts der COSYS Postverteilung

COSYS Software & Systemlösungen

- **Plattform- und geräteunabhängig**, mit Cloud und COSYS Performance Scanning über Smartphonekamera
- **Modulares Framework** – flexibel anpassbar und kombinierbar mit weiteren COSYS Lösungen (z. B. Inventur, Lager, Transport)
- Integration von **Smart Lockern**, **Business Intelligence** und **digitaler Nachverfolgung**
- **COSYS WebDesk**: browserbasierte Verwaltung, Analyse und Administration
- **Schnittstellenvielfalt** zu ERP-, CRM- und Kundensystemen

Hardware & Services:

Verkauf, Vermietung, Reparatur, Rücknahme & Wartungsverträge – alles aus einer Hand.



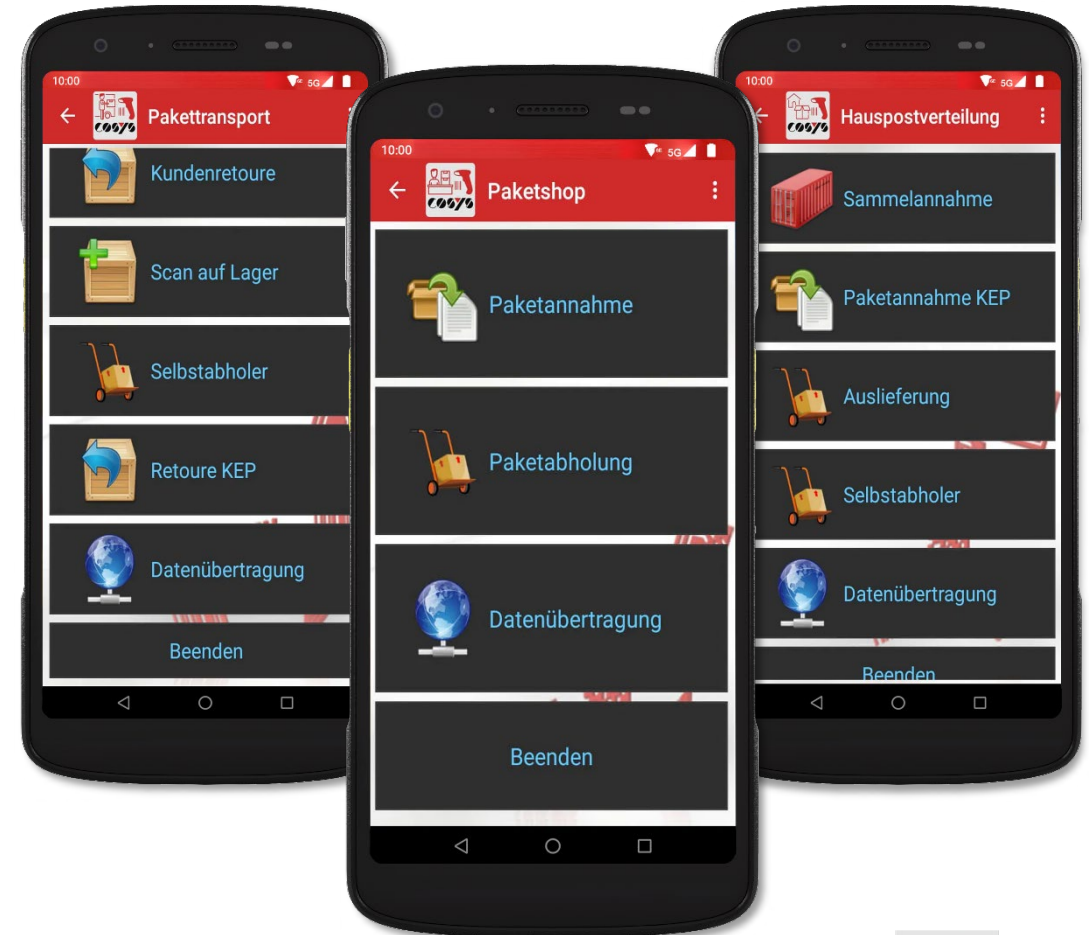
Aufbau der Paketlösungen

Die COSYS Postverteilung besteht aus drei modularen Bereichen:

Pakettransport, Paketshop und interne Post.

Jeder Bereich kann **einzel**n oder **in Kombination** eingesetzt werden – für passgenaue, skalierbare Lösungen.

Dank der **modularen Bauweise** lässt sich die Postverteilung flexibel an unterschiedliche Unternehmensstrukturen anpassen.



Aufbau der Paketlösungen – Paket Inhouse

Die COSYS Inhouse-Lösung digitalisiert die komplette interne Post- und Paketverteilung. Von der zentralen Annahme bis zur Zustellung wird jeder Schritt transparent erfasst – schnell, verlustfrei und papierlos. Perfekt für Unternehmen, die ihre Hauspost, interne Transporte oder Retouren digital steuern wollen.

Module im Überblick:

- **Sammelannahme:** Erfassung mehrerer eingehender Sendungen
- **Paketannahme KEP:** Übernahme externer Lieferungen
- **Auslieferung:** Digitale Zustellung an Empfänger mit Unterschrift
- **Selbstabholung:** Dokumentierte Abholung durch Mitarbeiter
- **Auslieferung an Ablageort:** Zustellung an festgelegte Abgabestellen
- **Einlagerung / Scan auf Lager:** Zwischenlagerung oder Umlagerung
- **Retoure / Retoure KEP:** Rücksendung interner oder externer Sendungen
- **Foto erfassen:** Dokumentation von Zuständen oder Schäden
- **Paketinfo:** Echtzeit-Tracking und Nachverfolgung



Aufbau der Paketlösungen – Paket Inhouse

The image displays five sequential screens of a mobile application for parcel management, each with a red header bar and a dark sidebar on the left.

- Hauspostverteilung:** The sidebar contains icons for 'Sammelannahme', 'Paketannahme KEP', 'Auslieferung', 'Selbstabholer', 'Datenübertragung', and 'Beenden'.
- Sammelannahme Erfassung:** Shows 'KEP-Dienst DHL', a status 'Paket ist beschädigt' with a checkmark, a 'Paketcode' field, and a table of scanned parcels.

| Paketcode | KEP-Dienst |
|-----------|------------|
| 751064197 | DHL |
| 461785462 | DHL |
- Paketannahme KE... Bearbeitung Paket:** Shows 'Auslieferung' selected, 'Selbstabholer' unselected, 'Paketcode 461785462', 'KEP-Dienst DPD', 'Absender Amazon', 'VPE Paket groß', 'Empfänger Kurt Sörens', 'Bestellnummer 163857', 'Ladungsträger', and 'Lagerplatz'.

| Auslieferung | Selbstabholer |
|----------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
- Selbstabholung Annahmeverweigerung:** Shows 'Auswählen welche Pakete NICHT angenommen wurden', a signature 'B. Wimmer', 'Klartext Empfänger Luisa Brüggemann', and a list of parcels.

| AV | Paketcode |
|-------------------------------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 461785462 |
| <input type="checkbox"/> | 751064197 |
- Auslieferung Empfängerauswahl:** Shows 'Empfängernummer', 'Empfängername', 'Abteilung', and a list of recipients.

| Empfängernr. | Empfängername | Abt. |
|--------------|-----------------|------|
| 001 | Kurt Sörens | |
| 004 | Horst Schmidt | De |
| 005 | Alexander Weber | |
| 006 | Hannah Fischer | |

Aufbau der Paketlösungen – Paket Inhouse

Scan auf Lager

Ladungsträger Lagerplatz Aus

Ladungsträger
CS-BBX 9001

Paketcode

Erfasste Anzahl
1

| Paketcode | Ladungsträger |
|-----------|---------------|
| 013426791 | CS-BBX 9001 |

Löschen Fotos erfassen OK

Verladung Erfassung

Paketcode / Ladungsträger
CS-BBX 9001

Erfasste Anzahl
3

| Paketcode | Ladungsträger |
|--------------------|---------------|
| 127500000000000349 | |
| 127500000000000394 | |
| 013426791 | CS-BBX 9001 |
| 351872468 | CS-RBH 9001 |
| 712864218 | CS-RBH 9001 |

Löschen Fotos erfassen OK

Einlagerung / Zuor...

Ladungsträger Lagerplatz

Ladungsträger
CS-BBX 9001

Paketcode

Erfasste Anzahl
2

| Paketcode | Ladungsträger |
|-----------|---------------|
| 461785462 | CS-BBX 9001 |
| 001564791 | CS-BBX 9001 |

Löschen Fotos erfassen OK

Retoure

Absender
Kurt Sörens

Kommentar
Freitext

Freitext
Paket Retoure

Paketcode

| Paketcode | Absender |
|-----------|----------|
|-----------|----------|

Löschen Fotos erfassen OK

Fotos erfassen

Paketcode
070330510883

Kommentar
Inhalt beschädigt

Inhalt beschädigt

Paket beschädigt

Freitext

Beschäd. Foto

Foto löschen Foto bearb. Neues Foto Speichern

Aufbau der Paketlösungen - Pakettransport

Die COSYS Pakettransport-Lösung richtet sich an Unternehmen, Logistiker und interne KEP-Dienste, die Pakete selbst annehmen, verteilen oder ausliefern. Sie digitalisiert Annahme, Touren und Retouren per Scanner oder Smartphone – für mehr Transparenz, Tempo und Sicherheit im Paketprozess

Module im Überblick:

- **KEP-Annahme:** Erfassung eingehender Sendungen vom Dienstleister
- **Übernahme auf Tour:** Zuordnung der Pakete zu Fahrern oder Touren
- **Auslieferung:** Digitale Zustellung inkl. Unterschrift
- **Selbstabholung:** Dokumentierte Übergabe an interne Empfänger
- **Kundenretoure:** Rücknahme erfasster Sendungen
- **Scan auf Lager:** Zwischenlagerung oder Umlagerung im Depot
- **Retoure KEP:** Rückgabe an Paketdienstleister
- **Foto erfassen:** Bildbeleg für Schäden oder Zustände
- **Paketinfo:** Echtzeit-Status und Sendungsverlauf im System



Aufbau der Paketlösungen - Pakettransport

The image displays five sequential screenshots of a mobile application interface for package transport management, showing the workflow from selection to final delivery confirmation.

- Screenshot 1: Pakettransport** - Main menu with options: KEP Annahme, Übernahme auf Tour, Auslieferung, Kundenretoure, Scan auf Lager.
- Screenshot 2: KEP Annahme** - Form for selecting a service (DHL) and entering a package code (4048124670859).
- Screenshot 3: Übernahme auf Tour** - Table showing package codes and recipient names.
- Screenshot 4: Auslieferung Übersicht** - Overview of delivery status with a dropdown menu for comments (e.g., Angenommen, Inhalt beschädigt).
- Screenshot 5: Selbstabholer Abschluss** - Final confirmation screen for self-pickup, including recipient name (Hr. Fenster) and a signature.

Aufbau der Paketlösungen - Pakettransport

Kundenretoure

Paketcode: 4303147461342

Absender: Grunwald, Dieter

Kommentar: Freitext

Freitext: Paket retoure

13/100

| Paketcode | Absender |
|-----------|----------|
|-----------|----------|

Löschen Fotos erfassen OK

Scan auf Lager

Paketcode: 4303147461342

Zwischenlager: 12B

Paketcode Zwischenlager Fot

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l
↑ y x c v b n m

?123 , . ✓

Löschen Fotos erfassen OK

Retoure KEP

KEP-Dienst: DHL

Paketcode: 4303147461342

Kommentar: Freitext

Freitext: Kundenretoure an KEP

20/100

| Paketcode | KEP-Dienst |
|-----------|------------|
|-----------|------------|

Löschen Fotos erfassen OK

Fotos erfassen

Paketcode: 070330510883

Kommentar: Paket beschädigt

Freitext: 0/100



Beschäd. Foto

Pic_132358163601050020.jpg

Foto löschen Foto bearb. Neues Foto Speichern

Paketinfo

Sendungsnummer: 201298452277

Sendungsstatus: Abgeholt von Ersatzempfänger

Empfänger: Daecher, Frank

Standort:

Abteilung:

Telefonnummer: +49 5062 900 113

Paketgröße: Palette

Suchen

Aufbau der Paketlösungen - Paketshop

Die COSYS Paketshop-Lösung unterstützt Paketshops beim schnellen, fehlerfreien Handling steigender Paketmengen. Sie digitalisiert Annahme, Ausgabe und Retouren – für mehr Tempo, Transparenz und Kundenzufriedenheit.

Module im Überblick:

- **Paketannahme:** Erfassung eingehender Sendungen
- **Paketabholung:** Dokumentierte Übergabe an Kunden
- **Foto erfassen:** Bildnachweis bei beschädigten Sendungen
- **Paketinfo (optional):** Sendungsverfolgung und Statusanzeige
- **Scan auf Lager (optional):** Zwischenlagerung oder Umlagerung
- **Kundenretoure / Retoure KEP (optional):** Erfassung von Rücksendungen



Aufbau der Paketlösungen - Paketshop

The image displays six screenshots of the 'Paketshop' mobile application interface, arranged horizontally. Each screenshot shows a different screen of the app, demonstrating its various functions and data entry capabilities.

- Paketshop:** The main menu screen with options: Paketannahme, Paketabholung, Datenübertragung, and Beenden.
- Neuer Kunde:** A form for creating a new customer profile. Fields include: Kundennr. (005), Vorname (Max), Nachname (Mustermann), Straße (Musterstraße), PLZ (12345), Stadt (Musterstadt), and E-Mail (max.muster@mail.com). A table below lists existing customers:

| Kundennr. | Vorname | Nachname |
|-----------|-------------|-------------|
| 001 | Max | Mustermann |
| 002 | Cosysnutzer | Cosysnutzer |
| 003 | Nadja | Test |
- Paketabholung Erfassung:** A form for recording package pickup. Fields include: Kundennr. (9009), Kundenname (Hahn, Stephanie), Paket (empty), Tage (1), and Preis (3,50 €). A table below shows package details:

| Paket | Größe |
|---------------|--------------|
| 4104450005328 | Paket Medium |
- Paketinfo:** A form for viewing package information. Fields include: Sendungsnummer (1015026003653c), Sendungsstatus (Ausgeliefert an Zielempfänger), Empfänger (Fenstermacher, Marco), Standort, Abteilung, Telefonnummer (+49 5062 900 117), and Paketgröße (Paket Medium).
- Fotos erfassen:** A form for capturing photos of packages. Fields include: Paketcode (4104450005328), Kommentar (Paket beschädigt), and a photo of a damaged package. A table below shows photo details:

| Beschäd. | Foto |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pic_132358222246294550.jpg |
- Retoure KEP:** A form for recording return to the carrier (KEP). Fields include: KEP-Dienst (DHL), Paketcode (4303147461342), and Freitext (Kundenretoure an KEP).

Smart Locker als Abholstationen & Co.

Die COSYS Smart Locker Lösung bietet eine moderne, automatisierte Möglichkeit zur internen Post- und Gegenstandsverteilung. Sie sorgt für sichere Übergaben, zeitunabhängige Zustellungen und maximale Prozesseffizienz im gesamten Unternehmen.

- **Effiziente Lösung** für interne Post- und Gegenstandsverteilung
- **Ideal für den Austausch** von Paketen und Waren mit externen Partnern
- **Unabhängig von Anwesenheitszeiten** an Rezeption oder in Büros
- **Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit:** 24/7 zugänglich für alle Beteiligten
- **Unterstützt reibungslose Übergabeprozesse** im Unternehmen
- **Intelligente Systemlösung** zur Prozessoptimierung

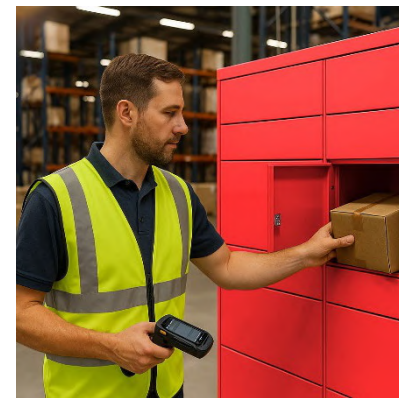


Smart Locker als Abholstationen & Co.

Die COSYS Smart Locker sind flexibel einsetzbar und unterstützen sichere, nachvollziehbare Übergaben in unterschiedlichsten Bereichen.

Typische Einsatzorte und Anwendungsfälle:

- **Büros & Verwaltungen:** Interne Post- und Dokumentenverteilung
- **IT-Abteilungen:** Übergabe von Laptops, Ersatzteilen oder Zubehör
- **Produktion & Werkstätten:** Ausgabe von Werkzeugen oder Arbeitskleidung
- **Labore & Kliniken:** Übergabe sensibler Materialien oder Proben
- **Bildungseinrichtungen:** Verteilung von Geräten, Lernmitteln oder Unterlagen
- **Logistik & Versand:** Zwischenlagerung und Abholung von Paketen



Workflow mit der COSYS Postverteilung - Intern



Workflow mit der COSYS Postverteilung - Extern



COSYS WebDesk

Der COSYS WebDesk ist das zentrale Administrations- und Analyse Tool für alle erfassten Sendungsdaten. Er bietet volle Transparenz über Paketstatus, Fotos, Unterschriften und Reports – im Browser, jederzeit und überall.

Funktionen & Module:

- **Administration:** Benutzer-, Rollen- und Rechteverwaltung
- **Stammdaten:** Pflege von Mitarbeitern, KEP-Diensten, Paketgrößen, Absendern u. v. m.
- **Paketmanagement:** Übersicht aller Pakete mit Status, Verlauf & Filterfunktionen
- **Auswertungen & Reports:** Druck und Export von Sendungsübersichten
- **Flexible Anbindung:** Integration in ERP-, CRM- oder andere Systeme
- **Hosting nach Wahl:** Cloud (SaaS) oder On-Premise



COSYS WebDesk - Impressionen

The screenshot displays the COSYS WebDesk interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Pakete', 'Paketstatus', and 'Aufträge'. The main area shows a table of packages with columns for 'Mandant', 'Erfassungszeit', 'Letzte Aktualisierung', 'Paketnummer', 'Status', 'Empfänger', 'KEP-Dienst', 'Paketart', and 'Kommentar 2'. A modal window titled 'Paketstatus Details - Paket Management' is open, showing details for package number 070330510883. The details include sender information (Elektronik GmbH), recipient (Bader, Lukas), and a status history table.

| Empfänger | KEP-Dienst | Paketart | Kommentar 2 |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| Bader, Lukas | FedEx | Paket Medium | |
| Bader, Lukas | GLS | Paket Small | Paket beschä |
| | | Paket Medium | |
| | | Paket Medium | |
| | | Paket Small | |
| | | Paket Medium | |
| | | Palette | Paket beschä |
| | | | Paket beschä |
| | | Paket Small | |
| | | Paket Medium | i. O. |
| | | Paket Medium | Paket beschä |

Paketstatusdetails mit Statusverlauf zu einem Paket.

The screenshot shows a 'Paketdetails - Paket: 9771144875007' report. It includes fields for 'Paket', 'Referenz-Nr.', 'Absender', 'Name', 'Empfänger', 'Mitarbeiter-Nr.', 'Name', and 'Email'. Below this is a 'Historie' section with a table showing the package's status history, including 'Abgeholt von Zielpfänger' and 'Annahme'.

| Status | Erfassungszeit | Unterzeichner | Unterschrift |
|--------------------------|------------------|---------------|--------------|
| Abgeholt von Zielpfänger | 20.06.2018 09:51 | Original | |
| Annahme | 20.06.2018 09:39 | - | |

Beispielreport

COSYS WebDesk - Impressionen

The screenshot displays the COSYS WebDesk interface for parcel management. The main window is titled 'Paket Management' and contains several panels:

- Left Panel (Filters):** Includes sections for 'Mandant' (COSYS | Inusq), 'Letzte Aktualisierung' (Alle), 'Spedition', 'Sendungs-Nr./Transportauftrag', 'Status' (Alle), 'Lagerplatz', 'Empfänger-Nr.', 'Empfänger Name', 'Kommentar', 'Verpackungseinheit', 'Absender Nr.', 'Absender Name', 'Ladungsträger', and 'Absender Name 2'.
- Top Panel (Actions):** 'Daten Bearbeiten', 'Aktionen Ansicht Filter', and 'Auswertung'. It shows 'Zeilen: 15, Gesamt: 15'.
- Map Panel (Center):** A map showing a location with a red parcel icon. Labels include 'Golf Club Harz e.V.', 'Rödenberg 274 m', and 'Rabenberg 308 m'. A scale bar indicates 200 m.
- Details Panel (Right):** 'Sendungsstatus Details - Paket Management'. It shows:
 - Sendungs-Nr./Transportauftrag: 060202
 - Referenz-Nr.: 1234567890
 - Vorgänger Sendungs-Nr.: -
 - Erlassungsdatum: 06.02.2025 13:15
 - Referenz: 1000
 - Objekt: Zuvor überl.
 - Empfänger Name: Herr Sören, Karl Sören
 - Absender: -
 - Spedition: DHL
 - Sendungsart: Botenpost
 - Verpackungseinheit: Paket mittel
 - Erreichte Menge: -
- Event Log (Bottom Right):** A table of events:

| Icon | Time | Description |
|------|------------------|---|
| 🔵 | 06.02.2025 13:32 | Sendung geht zurück an KLI* Dienst / Überbringer nur: Schw |
| 📍 | 06.02.2025 13:32 | Lagerplatz: Intl. Überbringer001 |
| 📍 | 06.02.2025 13:30 | Spedition: DHL Mercedes 9000 |
| 🟢 | 06.02.2025 13:30 | Annahme: Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen |
| 🟢 | 06.02.2025 13:29 | Annahme: Das Paket wurde vom KEP-Dienst übernommen |
| 🔴? | 06.02.2025 13:24 | Nähergeleitet: Fein-Überprüfung des Paketes muss stattfinden |
| 🔄 | 06.02.2025 13:16 | Wartel auf Zuordnung: Angenommen in Sammelannahme, wartet auf Zuordnung |

Sendungsverlauf im COSYS WebDesk.

Kennzahlenauswertungen

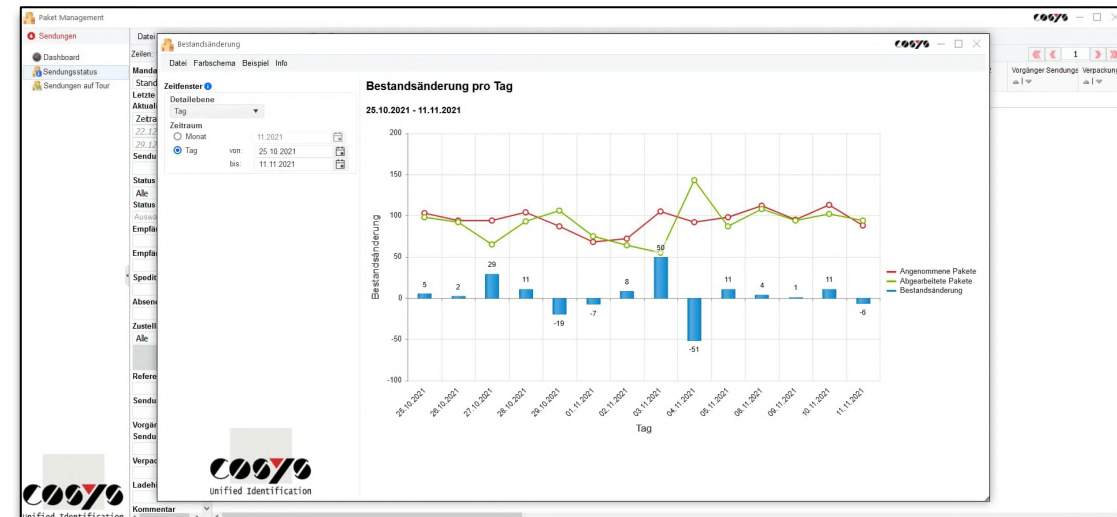
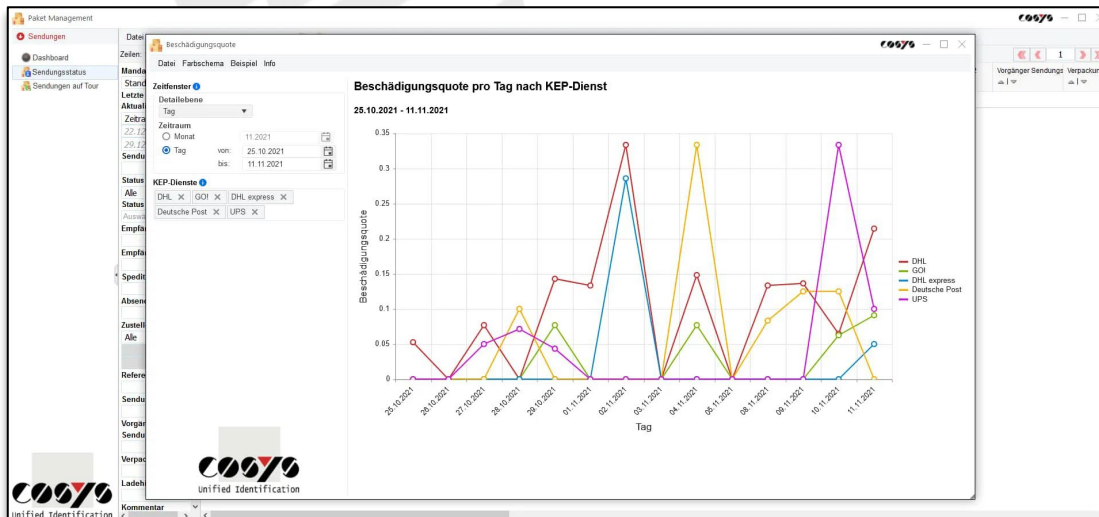
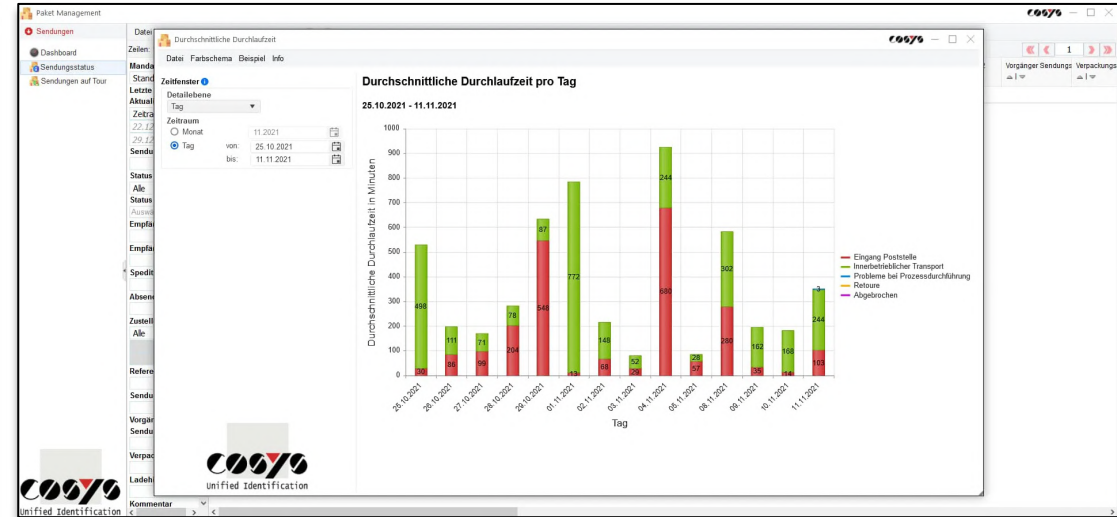
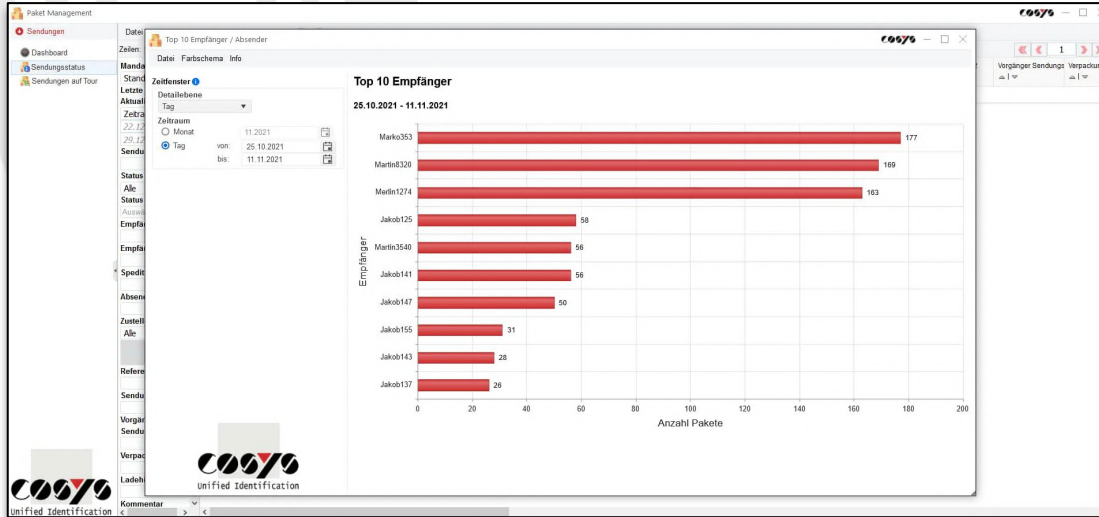
Mit der **COSYS Prozessdatenanalyse** werden aus täglichen Prozessdaten aussagekräftige Kennzahlen – für mehr Überblick und gezielte Optimierung. Schwachstellen werden sichtbar, Trends erkennbar und Entscheidungen datenbasiert getroffen.

Funktionen & Vorteile:

- **Automatische Auswertung** aller erfassten Prozess- und Sendungsdaten
- **Erkennung von Engpässen & Optimierungspotenzialen**
- **Individuell anpassbare Dashboards** mit allen relevanten Kennzahlen
- **Zeitbasierte Analysen:** Vergleich von Zeiträumen & Saisontrends
- **Beispielkennzahlen:** Durchlaufzeiten, Top-Empfänger, Bestandsänderungen, Annahmemengen, Beschädigungsquote



Kennzahlenauswertungen - Impressionen



Business Intelligence

Die COSYS Business Intelligence liefert einen ganzheitlichen Überblick über Paketströme und interne Logistikprozesse. Dashboards visualisieren komplexe Daten und ermöglichen strategische Steuerung und Planung auf Basis realer Kennzahlen.

Funktionen & Vorteile:

- **Zentrale BI-Dashboards:** Übersicht über Paketaufkommen, Auslastung und Prozessqualität
- **Trend- und Vergleichsanalysen:** Entwicklung über Tage, Wochen oder Monate erkennen
- **Ressourcensteuerung:** Datengestützte Planung von Personal und Kapazitäten
- **Smart-Locker-Monitoring:** Nutzung, Stoßzeiten und Fachgrößen analysieren und optimieren
- **Kostentransparenz:** Aufschlüsselung nach Empfängern, Kostenstellen oder Bereichen
- **Management-orientierte Visualisierung:** Klar verständliche Grafiken und KPIs für schnelle Entscheidungen



Business Intelligence - Impressionen



Kurzfristige Maßnahmen: Prozesse des Innerbetrieblichen Transports überprüfen, da mehrfache Buchungen pro Paket stattfinden die auf Prozessfehler hindeuten und eine erhöhte Problemfall- und Beschädigungsquote zur Folge haben.

Langfristige Prävention: Analysieren Sie fehlgeschlagene Scanvorgänge oder falsch zugewiesene Pakete. Implementieren Sie zusätzliche Kontrollpunkte, um Fehler zu vermeiden und die Nachbearbeitung zu reduzieren.

Kurzfristige Maßnahmen: Die Reservierungszeit am 28.10. und 08.11. war besonders hoch. Lange Reservierungen blockieren Paketfächer und können in dieser Zeit nicht genutzt werden. Ebenfalls sorgen lange Liegezeiten der Sendungen für eine künstliche Verknappung der Kapazität eines Paketschranks.

Langfristige Prävention: Wenn bestimmte Zeitfenster (z.B. 17:00 Uhr) besonders stark ausgelastet sind, evaluieren Sie eine Erweiterung des bestehenden Schranksystems oder entzerrung der Nutzungen.

Ihr Ansprechpartner:

Cosys Ident GmbH
Am Kronsberg 1
31188 Holle

Tel.: +49 5062 900 0

Fax: +49 5062 900 30

E-Mail: vertrieb@cosys.de

www.cosys.de

